

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | このこのアート京都 |
|------|-----------|

公表日 2026年2月1日

利用児童数 2026/1/28 31

回收数 28

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 13 | 0 | 1 | もう少し広ければ良いな。 | 広くはないかもしれないが、工夫して活動に取り組んでいます。今後も工夫を続けていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 3 | 0 | 4 | 詳しくは知らない。 | スタッフの専門性を高めるため研修などに参加しています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 2 | 1 | 2 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 5 | 1 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 1 | されていると思います。 | 今後も引き続き研修などを通し、スタッフの専門性を高めていきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | 0 | 0 | 1 | 面談やその他電話やお送りの際、親の悩みに寄り添って、子供のこともよく見ていただいている。 | ありがとうございます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 2 | 思います。 | これからも継続して行って参ります。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 1 | 思います。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 3 | 0 | 0 | 子どもや親の希望を臨機応変に対応してくださっている。 | ありがとうございます。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 5 | 4 | 13 | 必要ない。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | 1 | 0 | 2 | 契約時に丁寧な説明を受けました。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | はい。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 5 | 2 | 8 | 家族参加の研修会等は、特に希望しない。 | 今後、必要に応じて保護者参加のプログラムも検討する。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | 連絡帳等で共有をしている。 | 今後も、日々の様子や課題等、親御様との共有をしていく。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | 面談はもちろん、日々の連絡帳や送迎時等で相談をさせていただけています。 | 緊急性のあるご相談は、隨時ご連絡をいただければと思います。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | はい。 | ありがとうございます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 4 | 8 | 11 | 必要性を感じない。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|---|--------------------------------|--|
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | 十分なされています。 | 随時、お電話等でも情報交換をさせていただいています。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 26 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | (はい)。 | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 4 | 1 | 7 | 契約時に説明がありました。 | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 3 | 1 | 9 | スタッフの方々の訓練の様子をお便りで いただいている。 | 今後も訓練後にはお便りで共有させていただきます。 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 4 | 0 | 6 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 2 | 1 | 3 | 迅速に行っていただいております。 | 今後も迅速な対応に努めます。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | | 大変満足している。ありがたい。利用料は振り込みの選択肢があっても良いかと。手数料は利用者負担で。 |