

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とろんこアカデミーブリック

公表日 2026年2月1日

利用児童数 2026年1月現在 40名配布(43名在籍)

回收数 33名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	9	0	2	・決して広くはないが空間をうまく活用されていると思います。 ・実際の活動の様子を見ることがないでわかりません。	ありがとうございます。 1対1の個別支援を行っていて、同時間帯に他の利用者さんがおられるため参観等をご案内出来ない状況です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	3	0	1	・スタッフの方の入れ替わりはあります が良い方ばかりで安心しています。	ありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	2	・子どもが困っている様子はないです。	ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	・外から見た感じですが、良いと思います。	ありがとうございます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	・子どもが楽しく通えています。	お子様の居場所となれることは当事業所の目指しているところです。 ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	5	8	・もしあれば、内容によって参加するかしないか決めたいと思う。 ・本人次第です。	申し訳ございません。個別1対1の支援を提供しているため、地域の活動に参加することが難しいと感じています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	・いつもとても丁寧に説明をいただいています。	ありがとうございます。
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	2	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	33	0	0	0	・連絡帳でしています。 ・気になる事はLINEでやりとりが出来るため、伝えやすいと思う。	すぐにお返事を返せない時もありますが、なるべく迅速にやりとりをさせていただけるよう心がけております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・定期面談以外にも適宜相談にのっていただいている。	何なりとお聞かせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	・親にも子にも寄り添っていただけています。	そのように言っていただけると励みになります。ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	9	4	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	・LINEや連絡帳でやりとりができるので、不安に思うことはありません。	すぐにお返事を返せない時もありますが、なるべく迅速にやりとりをさせていただけるよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	1	・ブログ、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	0	・「今日は○○したよ！」等、帰りに話してくれて心を開けている様子です。	お子様の居場所となれることは事業所の目指しているところです。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	0	0	・通所が楽しいと本人が言っています。身体を動かしたり学習したりバランスよく支援をして下さっていると思います。	お子様が楽しんで活動できるようにカリキュラムを組んでいます。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	・学習面だけでなく精神的にも成長した様子がよく見えてとても満足しています。 ・とても満足しています。ブリックのおかげで安定した生活が送れています。	そのように言っていただけると励みになります。お子様、保護者様に満足いただけるように更に支援をブラッシュアップしていく様に精進します。ありがとうございます。 【いつもブリックの運営にご理解・ご協力を賜りありがとうございます】