

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		とろんこアカデミー		公表日 2026年2月1日				
		利用児童数 45名					回収数 16	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	0	・運動のスペースはほかに広いデイサービスも多いが、学習支援を受けたくて行っている ので、特に困ることはない。	・限られたスペースではありますが、安全に留意し、支援に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になれていると思いますか。	13	2	0	1	・階段が暗かったり、そろばん塾の子 どもと時間が重なり、複数の子ども たちが駆け下りたりして怖い時もある。	・建物の管理者様と協力し、電気が切れない ように努めたり、施設を出る際の人通りに注 意しながら、運営してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・子どもの困りにその都度気づき、対 応していただけて、本当に有難いで す。	・温かい言葉をありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	5	7	・特に必要だと感じません。	・施設に通われているニーズとは異なるた め、実施は難しいですが、ご希望があれば、 対応できる体制を確保いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3	6	・今の支援（子どもに向けての）で充 分です。	・施設に通われているニーズとは異なるた め、実施は難しいですが、ご希望があれば、 対応できる体制を確保いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	・いつも寄り添っていただけているの で感謝しています。	・今後もご家族様が安心してご利用いた だける施設を目指してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	3	12	・不要	・施設に通われているニーズとは異なるた め、実施は難しいですが、ご希望があれば、 対応できる体制を確保いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているですか。	12	1	1	2	・過去に相談したが、答えが返って くるまで時間がかかった印象。その時 とは管理者も変わっているのでは、今はわ からない。	・ご迷惑をおかけし、大変申し訳ござい ません。早急に対応できるよう、体制の 確保、スタッフ育成に努めてまいりま す。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	0	・連絡ノートとLINEでの伝達がいづ れも確で安心しています。	・今後も施設からの送迎がない分、連絡 ツールを最大限に用いて、ご家族様と連 携してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	8		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	1	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・先生方のスキルの高さと連携によ り、継続された支援をしていただい ています。	・うれしいお言葉をありがとうございます。 今後もご家族様にご安心してご利用いた できるよう、スタッフの育成に努めてまい ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・苦手なことも「ここならできる」と 先生に対する信頼感を持って通所して います。	・今後も継続したご利用をお待ちして おります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・今後も変化していく姿に寄り添い家 族にとっても安心できる居場所であっ てください。	・ご家族様のそばでこどもにお子様の成長 を見守っている施設であるよう、運営 に努めてまいります。