

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和7年2月1日

配布数: 37 回収数: 29 回収率: 78%

事業所名: とろんこアカデミー

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されている	28	1	0		
	2	利用日は子どもや保護者のニーズや課題に沿った支援を受けることができている	28	1	0		
	3	職員に専門性があり、適切な支援や助言や支援の振り返りを受けることができている	28	1	0		
	4	施設内の設備は怪我を未然に防ぐための工夫等がされている	28	1	0		
保護者への 説明等	5	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画書に反映されている	29	0	0		
	6	日々の支援内容が固定化されないように曜日や期間などを設け変更されている	26	3	0		
	7	支援の内容や利用料についての説明があった	28	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	28	1	0		
	9	保護者に対する面談や育児に関する助言等の支援があった	27	2	0		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の変更や迅速かつ適切な対応があった	24	5	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮があった	29	0	0		
	12	定期的にホームページ等で活動概要や自己評価を閲覧できる場所がある	25	3	1		活動の更新は日々行っており、契約時等で口頭説明を行っているが、まだ浸透していない様子が見られる。
	13	個人情報適切かつ安全に管理されている	27	1	1		個人情報の取り扱いには十分な注意を払う。

非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル等を策定され、契約時等で周知・説明があった	23	6	1		契約担当者により差異が見られるので、下記の実施説明とともに説明を行う機会を設ける。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の実施がある説明を受けた	16	9	4		上記内容とともに実施した際にはホームページ等を介して公表する。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	27	2	0		
	17	施設の支援に満足している	27	2	0		

その他のご要望、ご意見

- ・特にありません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。学習面だけではなく、学校生活についても、困っていることを本人も保護者も安心して相談させていただけることがとても有難いです。通所することが難しい中でも、いつも温かく、やさしい言葉をかけていただき、本当に救われております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。小学校からお世話になっています。娘の話相手、相談相手にもなっていただき、通所を楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも些細なことであっても子どもの話をしっかりと聞いてくださり、寄り添っていただきありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。子どもも楽しみにして毎回行っています。
- ・いつもとてもよくしていただき感謝です。