

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	このこのアート太秦
------	-----------

公表日 2025年2月1日

利用児童数 25名

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	子どもたちの体の成長により密に感じる時もあります。	日によっては、ご利用者さんが多くその割合でスタッフの配置も増えているのでそう感じられることもあると思いますが、接触などには気をつけて支援しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			トイレがもう一つあればいいと思う。	物理的に増やすことができませんが、お子様方が困らないようにタイミングに配慮して誘導しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			先生方の負担が多いことは理解しているがお昼の買い物など子供の意見を聞きすぎず持参した金額で何とかするように促しをしてほしい。	スタッフ間の情報共有や指導などが十分でなく大変ご迷惑をおかけしました。今後このようなことがないように気をつけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			自分たちがやりたい事を考えられる様にならばいいと思います。外遊びがもう少し多いといいと思う。	活動内容によって利用者様同士で話し合いの場を設定し自分たちで企画運営などもしてもらっていることもあります。滞在時間の関係で外遊びの活動時間を取ることが難しくなっています。長期休みなどは実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	1	7	利用日が少ないので他校流の有無はわかりません。	コロナ禍以降交流を拒まれる事業所様もあり実施が難しくなっています。また機会を作っていく方向です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4		2	声をかけられたことがないため実施の有無などわからない。	希望されているご家庭に個別にお声がけさせていただいています。また次回には、皆様にお声がけさせていただくようにします。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				親身になってくださって本当に感謝しています。心強いです。	これからも保護者様の不安や心配事が少しでも解消されるように寄り添えるように精進してまいります。ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				たくさん写真を撮ってブログにアップしてくださいありがとうございます！	日々落ち度もありますか子供さんの笑顔や活動内容をご理解いただけるように写真を多めのブログや情報発信を心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2			たまにブログに載せている写真に名前が消されていないことがありました。HPに名前が載っていたことがあった。HPをつけてくださっているとは思いますが・・・。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。日々配慮しているつもりですがミスが出てまいります。スタッフ同士でも注意しながら不備がないよう最善を尽くしてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			2	子どもが話せないでわからない。すごく楽しみにしている。休みの日も行きたいと言うほどです。	帰宅後のお子様の様子に変化がありましたらお知らせください。原因を皆で考察して行きたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				子どもの困りごとなど職員さんと共有して適切な対応をしてくださると信じられています。こちらの都合に合わせていただき感謝。	保護者様の信頼にこたえられるようこれからも精進してまいります。