

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 7年 2月 1日

配布数:39 回収数: 30 回収率: 77%

事業所名: とろんこアカデミーブリック

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	0	・広くないですが十分フォローしてもらっています。 ・個室スペース・活動スペースとそれぞれに加久保されていて子どもは満足しているようです。	・個別支援のため、同時時間帯はプレイルームを使用する順番を決めている。 ・学習個室は一人ひと部屋必ず確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	・良い先生が退職されてしまうのは残念です。	・ありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、療育用具の配置や段差への配慮が適切になされているか	27	3	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		
	6	学習を基軸とした支援内容が適切になされているか	30	0	0	・おかげ様で少しずつ効果が上がってきています。 ・工夫して支援してもらっています。	・一人ひとり個別のカリキュラムでの活動を提供しています。活動内容が固定にならないように気を付けます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	・いつも気にかけていただいています。	・保護者様からのご連絡に対し、レスポンスを早くするように心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0		
	10	保護者同士の連携について希望するか	9	11	10	・明確に否定はしないが特に希望しない。 ・時間がとれないです。 ・保護者の学びの場があれば嬉しいです。	・お仕事を持っておられる保護者様が多く、集っていただける企画が出ていません。 ・学習会や他の行事等、検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	0	・苦情はありません。	・何かあれば随時お伝えいただきたいと思います。 ・一人に一度、このアンケートを実施いたします。よろしくお願いいたします。

		チェック項目					
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0		
	14	個人情報の取扱いに十分注意が行き届いているか	29	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・学校は休んだり遅刻が多いがブリックだけは必ず行きます。 ・毎回楽しんでいるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに良い居場所となれるように、活動内容をブラッシュアップさせていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブリックに行かせてもらったから今日があります。感謝しています。 ・親子共々いつもお世話になっております。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのうれしいご回答は、スタッフの自己肯定も上がります。ありがとうございます。 ・いつもブリックの運営にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。