

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 このこのアート京都

公表日 年月日 2025年 2月 1日

利用児童数 年月日 29配布

回収数 23回収

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|----|---|----|---------------|-----|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 8 | 1 | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 | 19 | 3 | 1 | 奇形について笑われたとのごことで知識があればなかったことかなと | 事業を共有し、研修をとおして、専門性を高めていきます。 | |
| | 3 | 事業所の設備等は療育用具の設置や段差への配慮が適切になされているか。 | 21 | 2 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書※1が作成されているか。 | 23 | | | | | |
| | 5 | 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか。 | 21 | 2 | | | | |
| | 6 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 23 | | | | | |
| | 7 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。 | 22 | 1 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 8 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 23 | | | | | |
| | 9 | 保護者同士の連携について希望するか。 | 4 | 9 | 10 | 子どもと一緒に参加できる企画があれば連携しやすい | 親御様も参加できる企画を考案するよう努める | |
| | 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 18 | 4 | 1 | アクシデントの際も的確な対応をしていただきました。 | 今後も、迅速かつ的確な対応に努めます。 | |
| | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 21 | 1 | 1 | | | |
| | 12 | 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 22 | 1 | | | | |
| | 13 | 個人情報に十分注意しているか。 | 23 | | | | | |
| 非常 時等 の 対 応 | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、契約時に周知・説明されているか。 | 17 | 4 | | 2 | 重要事項説明書には記載ありますが詳しくはわからない。 | 重要事項説明書の説明の際、詳しく説明をし、ご理解いただけるよう努める。 |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練結果を説明されているか。 | 17 | 3 | 2 | 1 | | |
| 満足 度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 23 | | | | | |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか。 | 23 | | | | | |