

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 6年 2月 1日

配布数: 30 回収数: 25 回収率: 83%

事業所名: このこのアート京都

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	12		狭いかとも思うが、以前より配置が良くなったと思う。	支援室は広くはないですが、今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	1	全ての方の専門性を知らない。	スタッフの専門性を高めるため、研修などを行っております。
	3	事業所の設備等は、療育用具の配置や段差への配慮が適切になされているか	21	4			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	様々なプログラムがあり、子どもが楽しんで通所している。 平日は、ほぼ室内での制作活動なので、工夫されていないと思う。	平日の活動にも、制作活動以外のプログラムも、もっと組み込んでいきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10	保護者同志の連携について希望するか。	2	15	8		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	1		

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		今までの放デイで一番楽しみに通所している。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎この「保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービスアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 6年 2月 1日

配布数:28 回収数:22 回収率:78.5%

事業所名: このこのアート白川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	・欲をいえばもう少し広さがあればと見えています。夏の水遊びスペースとか。 ・あまりよく分からないがスペースを存分に使って遊ばせてもらっています。	広さを確保できるよう、物の配置場所等変えるなど、工夫をしようと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	・全ての方の専門性を知らない。	このような資格を保有している、このような経験があるなど、紹介できればと思います。
	3	事業所の設備等は、療育用具の配置や段差への配慮が適切になされているか	18	4	0	なし	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	なし	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	なし	
	6	アート(絵の具や工作)に触れる機会が設けられているか	22	0	0	なし	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	なし	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	なし	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	なし	
	10	保護者同士の連携について希望するか。	3	13	6	夏祭りなどのイベント時、親子で参加できる等あるといいなと思います。	今年に企画してみたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・上手く関わっていただいているので、このこともよく分かりません。 ・そのような機会が今までなかったので分かりません。	今後も苦情等ないように精進致します

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	0	なし	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	なし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	あった気がするけれど忘れてしまっています。	分かりやすいようまとめようと思います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	2	なし	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	大満足です	これからも満足して頂けるように精進します！
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎この「保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービスアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 6年 2月 1日

配布数:25 回収数: 16 回収率: 64%

事業所名: このこのアート太秦

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		トイレがもう一つあればいいと思う	お客様方が困らないようにタイミングに配慮して誘導しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		よくわからないが安全に配慮してもらえていると思う。	子供さんが困らないようにまた配置人数にも配慮しています。スタッフの専門性を高めるよう社内外の研修などに積極的に参加しています。
	3	事業所の設備等は、療育用具の配置や段差への配慮が適切になされているか	15	1		面談の時に説明をきいているので大丈夫だと思います。	子供さんが活動しやすいように家具や机などの配置にも留意しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			面談や電話などで相談して決めてもらっています。	保護者様やお子様ご自身の意見や気持ちを汲み取りながらより良い支援に結びつくように検討していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		色々子供の喜びそうなことを考えてもらっている。	ありがとうございます。今後も子どもさんがワクワク出来るようなプログラムを提供できるように努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5		あまり積極的に希望していない。出来る範囲でしてもらえたらと思う。	今後も地域への奉仕活動(周辺のごみ拾いなどの掃除)を定期的実施し地域の方々との交流を図れるようにしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			分からない時は、聞いて教えてもらっています。	ご不明な点は、いつでもお尋ね下さい。早急に対応いたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			できるようになったことを教えてもらえると嬉しいし励みになります。	お子様の言動も含めてお伝えするようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			困ったときに聞けます。相談に乗ってもらったり事業所でどのように対応されているのかも説明してもらえ家庭でも実施する参考になります。	いつでもご相談下さい。一緒に悩み解決策を考えていきましょう。
	10	保護者同士の連携について希望するか	6	7	3	参観日など保護者が参加できることをしてもらい自分の子供と仲のよい子供さんの保護者さんと話ができたりどんな人なのかわかってよかったです。他ママ友とかの関係もあるので多く求めている。	自由参加ですのでまた実施できるときはお知らせしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		時間外にも相談に乗ってもらったりすぐに対応してもらっています。	なるべく急を要することには、早急に対応できるようにします。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			本人が分かりやすいようにピクチャーや口頭での支持を出してもらっていると思う。	ありがとうございます。これからお子さんにわかりやすい方法でお伝えし保護者様にも情報共有していきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	個人情報に十分注意しているか	14	2		ブログなどでは子どもの顔をかくしてもらっているが..。	公園など外部の人と触れ合うときなどにも気をつけて情報が他者にわからないように努めています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	なんとなく理解している。 コロナの時は書面があった。	カレンダー配布時に日程をお知らせしています。またブログで日々の活動を見て頂けます。最低半年に一度は何らかの避難訓練を実施しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		ブログを見てなにをしているのかを判断しています。送迎時にスタッフから話を聞いています。	カレンダー配布時に日程をお知らせしています。またブログで日々の活動を見て頂けます。最低半年に一度は何らかの避難訓練を実施しています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		仲の良いお友達と会えるのを楽しみに通所しています・カリキュラム(特にクッキングやお出かけ・味噌作りなど)たのしみにしています。先生と遊べるのが楽しみにしています。	ありがとうございます。これからお子さんと一緒に楽しみながらできることを模索していきます。
	事業所の支援に満足しているか	16			子ども成長に伴った療育内容を考えてもらってありがとうございます。	日々子どもさんのご様子を見ながら成長に合わせた支援の分化も検討し実施していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎この「保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービスアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 6年 2月 1日

配布数: 32 回収数: 25 回収率: 78.1%

事業所名: とろんこアカデミー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	1	0		
	2	利用時はマンツーマンでの支援を受けることができる	25	0	0		
	3	職員に専門性があり、適切な支援を受けることができる	21	3	0	未回答1件	スタッフの育成を強化し、より専門性の高い支援を目指す。
	4	施設内の設備等のバリアフリー化の配慮がなされている	13	9	2	未回答1件	建物の2階にあり、階段も急なため、利用者の様子によっては昇降の支援を行う。
保護者への 説明等	5	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画書に反映されている	25	0	0		
	6	日々の支援内容が固定かされないように曜日や期間などを設けて変更されている	19	5	0	未回答1件	学習支援ということもあり、学習の部分は定着を目的に固定されてしまうことが多い。ビジョントレーニングや感覚統合で変更をかけていく。
	7	支援の内容や利用料についての説明があった	25	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25	0	0		
	9	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援があった	23	2	0		日々の支援を通して、保護者と連携していく。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の変更や迅速かつ適切な対応があった	21	3	0	未回答1件	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮があった	24	0	0	未回答1件	
	12	定期的にホームページ等で活動概要や自己評価を閲覧できる場所がある	14	7	1	未回答3件	施設事情により、一定期間掲載を止めていたが、2月1日をもって再開。
	13	個人情報適切かつ安全に管理されている	24	1	0		

非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル等が策定され、契約時等で周知・説明があった	16	5	3	未回答1件	再度、各ご家庭に面談を通して説明を実施する。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の実施がある説明を受けた	11	8	6		再度、各ご家庭に面談を通して説明を実施する。
満足度	16	子どもが通所を楽しみにしている	22	3	0		
	17	施設の支援に満足している	25	0	0		

その他のご要望、ご意見

- ・先生方にいつもあたたかく迎えていただき、前向きに通うことができます。学校に通えない子どもにとって、社会とつながれる大切な学びの場になっています。おかげさまで、外出中に笑顔で話している姿を見るとほっとします。学習面では根気よく教えていただき、楽しく取り組めるように工夫していただき、とても有難く思っています。
- ・いつも子どもに寄り添っていただきありがとうございます。とろんこアカデミーがある日は本人とても楽しそうにしています。色々な先生と色々な事を経験して、日々成長してもらえたらうれしいと思っています。
- ・いつもお話を聞いてくださり、ありがとうございます。〇〇も楽しく、安心して過ごしているようで、私も本当に安心しています。ありのままを認めてくれる大人がたくさんいる、ということが実感できているんだろうなと思います。
- ・子どもはいつも楽しく通っております。スタッフの方も相談、様子を教えてくださいまして助かります。
- ・中学入学と同時に通所させて頂き最初2～3回へと自分から言い出し、とろんこに行く事とても楽しみにしており、ほとんど休む事なく行かせていただきました。最初は時間の変更等をこちらから伝えさせていただいた様に思いますが、いつ頃からか自分で伝える様になっており、いろんな事で成長させて頂き心より感謝しています。本当にありがとうございます。〇〇は後しばらくでここに通う事出来なくなる事寂しく思っていると思います。残り少なくなりましたがどうぞよろしくお願いいたします。
- ・進学先がどちらになるか…また色々指導などを教えてください。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しそうに通わせていただいています。これからも変わらないスタンスで続けていってほしいです。
- ・いつも連絡帳で実施したことを書いて頂いているので、子どもと「今日は何したの？どうだった？」と会話がとてもスムーズに出来て助かります。最近、支援中の様子の項目も増えて伝えて頂けて、連絡帳を見るのがより楽しみになりました。

保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）

公表:令和 6年 2月 1日

配布数:38 回収数:34 回収率:89.5%

事業所名: とろんにアカデミーブリック

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	0	・学習のスペース・活動のスペースとそれぞれ工夫されていて良いと思います	・ブレイルームは広くないですが工夫して活動していたでよう今後も工夫を続けます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	1	・よくわからない ・詳しくは知らない ・新しいスタッフの入れ替えが多くてよくわかりません	・スタッフの専門性を高めるため研修などに参加しています
	3	事業所の設備等は、療育用具の配置や段差への配慮が適切になされているか	31	3	0	・わかりません	・教材の置き方にも留意していきたいと思えます
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1	0	・面談で共有させて頂いています ・面談やその他でも親の悩みに寄り添ってくださり、子どもの事もよく見ていただいています	・ありがとうございます、今後も適切に共有させていただきます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	・子供、親の希望を臨機応変に対応していただいています	・ありがとうございます、固定化しないように留意いたします
	6	他の子ども(利用者)と交流する機会を希望するか	8	17	9	・体を動かす活動の時、他の子との交流があっても楽しいのかなと思います ・他の利用者さんの話を子供から聞くことがあり、少し気になっているようです ・一緒に頑張れる仲間がいると、より頑張れると思います	・個別のカリキュラムで活動していただいているため難しいところですが、同時間帯に年齢の近い利用者様が活動する時に交流できるか検討してみます
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	・面談で共通理解できていると思います	・ありがとうございます、今後も共通理解していただくように努めます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	・相談するタイミングが難しい ・今後の進路について、支援学校や高校その他の体験談などあれば教えてほしいです	・半年に一度に設定している個別面談時にご相談いただいています、緊急性のあるご相談は随時お電話いただけたらと思っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	16	11	・知り合いができれば心強いと思う反面すぐになんでも話せる自信はない ・子供への学習の伝え方のポイントなど意見交換できたらうれしいです	・個別のカリキュラムで活動していただいているため保護者様同士の交流は難しいところですが、今後検討していく案件ではあると思っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	0	・苦情はありません ・特に苦情はないです ・今のところ苦情はありません	・ありがとうございます、引き続き保護者様のご意見に留意いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	29	5	0	・その日に通所している子供の名前がウエルカムボード書かれているのが良いのかどうかわかりません	・ウエルカムボードへの掲示は子供たちがどの部屋で活動するのか「見通し」を持つために必要だと考えています ご理解いただけますようお願いいたします
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	0	・子供の訓練はないと思う ・契約時は覚えていないが「お便り」で共有してもらっています	・今後も訓練後には「お便り」で共有させていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	0	・スタッフの方々の訓練の様子をお便りで頂いています	・今後も訓練後には「お便り」で共有させていただきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	・心のよりどころになっています ・特に制作活動を楽しみにしているようです ・通所をとても楽しみにしています ・友達と遊びたいときは行くのをぐずる時もあります	・ありがとうございます、とても励みになります ・「ブリック」で良い時間を過ごしていただけるように活動内容など考えてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	・子供の思いを汲み取っていただいたり、褒めていただいたり、親子共々喜んでいきます。 ・いつもありがとうございます	・ありがとうございます、とても励みになります ・「ブリック」で良い時間を過ごしていただけるように活動内容など考えてまいります ・ご意見ご希望などございましたらご連絡いただけますようお願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎この「保護者様 放課後等デイサービス評価の結果（公表）」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービスアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。